



IGOR DUCA

Staatsangehörigkeit: Moldawien, Niederlassungserlaubnis in Deutschland

Adresse: Am See 33, 85540 Haar, (Kreis München), Deutschland.

Telefon: +49 89 92587869. Mobil: +49 176 78517121.

Geburtsdatum: 08. Dec. 1975. Familienstand: verheiratet, 2 kinder

WEB: www.duca.at EMAIL: igor@duca.at



ZIEL

- Ich suche Herausforderungen im Bereich Oracle.

TECHNISCHE ZUSAMMENFASSUNG

- Oracle RDBMS (7, 8i, 9i, 10g, 11g) Administration, Installation, Security, Performance Tuning, Backup & Recovery
- Oracle Administration on: SCO UNIX, SCO UnixWare, Compaq Tru64, HP-UX, SunOS, Windows NT/2K
- RMAN, Grid Control, Oracle HA features: Data Guard Physical und Logical, Flashback, RAC
- C, Pascal, SQL, PL/SQL, Shell Scripting, Oracle Web DB, Oracle HTML DB, APEX
- Billing Systems: Jupiter (Kingston), Mobimaster (ESDS), Flagship (Protek), Siebel, Kenan Arbor/BP
- Software: Rational Clear Quest, Clear Case, Remedy, HP Service Desk, HP Open View, HP Data Protector, Primavera, MS Access, MS Outlook, Lotus Notes, Quest Software, ODBC, JDBC

BERUFLICHER WERDEGANG

Seit Jan 2011 **Fujitsu Technology Solutions (Project: Münchener Rück)** München, Germany

Oracle Database Administrator, Operation Department

Environment: Linux, MS Windows Server. Oracle 10g, 11g. RMAN. SQL, PL/SQL., Quest Spotlight, HP Service Manager, Quest Toad, MS Outlook, ODBC, JDBC.

- Third Level Support für produktive Datenbanken, Oracle 10g, 11g auf Linux.
- Unterstützung des Software-Entwicklungsteams: Tuning, Tracing, Debugging SQL, PL/SQL Code. Design und Code Review.
- Problem Determinierung und Debugging. Performance Tuning. Störungs- und Problem Management.
- On-Call Third Level Support außer normalen Geschäftsstunden auf Schichtbasis.
- Pro-aktives Datenbank Management: Datenbank Health-Check, Performance Tuning, Identifizieren von Design Mangels.
- Bereitstellung des technischen Know-how zu täglichen Supportaufgaben für 1st und 2nd Level Support.

Dec 2010 – Jan 2011 **European Central Bank** Frankfurt, Germany

Oracle Database Administrator, Operation Department

Environment: Sun-Solaris, MS Windows Server. Oracle 10g. SQL, PL/SQL., Quest Toad, MS Outlook, ODBC, JDBC.

- Application Performance Tuning, PLSQL Code Review und Audit. Identifikation von Problem und –Ursachen von Datenbank “Deadlock-Fehler”.

Nov 2009 – Dec 2011 **EBV Elektronik | an Avnet Company |** München, Germany

Oracle Database Administrator, Operation Department

Environment: HP RISC, HP Itanium, Linux, AIX, MS Windows Server. ksh. Oracle 9i, 10g, 11g. Grid Control. RMAN. SQL, PL/SQL., Quest Spotlight, APEX, HP Open View, Quest Toad, MS Outlook, ODBC, JDBC

- Installation, Konfiguration & Betreuung von PROD Oracle Datenbanken 9i, 10g, 11g auf HP-UX, Linux, IBM AIX, MS.
- Installation, Implementierung, Upgrade und Patching von Oracle Database, Grid Control products suite.
- Datenbank-spezifische Beratung für Entwicklungsteam bzw Tuning, Tracing, Debugging SQL, PL/SQL Code.
- Entwicklung von Shell-Scripts für Datenbank Monitoring, Verwaltung, Health-Check.
- Problem Determinierung und Debugging. Performance Tuning. Störungs- und Problem Management.
- On-Call Support für produktive Datenbanken außer normalen Geschäftsstunden auf Schichtbasis.

Seit Apr 2009 **Automobil Club Asist** Chisinau, Moldova

Oracle Database Consultant, IT Abteilung (Freiberufler / Projekt, 20% Kapazität)

Environment: MS Windows Server. Oracle XE. Enterprise manager. RMAN. SQL, PL/SQL., APEX, Quest Toad, MS Outlook, ODBC

- End-to-end CRM Application Entwicklung basierend auf Oracle XE and APEX:

- Oracle Software Installation, Konfiguration und Patching.
- Business, Data und Process Flow Analyse.
- Database Design und Implementierung.
- APEX Entwicklung einschließlich eines Reporting-System.
- Regelmäßige Meetings mit dem Kunden.
- Backup/Recovery Strategie und Policy.
- Remote support 6 Monate nach Beginn der Produktion.
- Entwicklung der Company Website basierend auf Joomla CMS.

Seit Jan 2009

UNiORA grup SRL

Chisinau, Moldawien

Oracle Database Consultant, IT Abteilung (*Freiberufler / Projekt, 20% Kapazität*)

- Oracle Seminare / Trainings: Oracle 10g SQL und PL/SQL, Oracle 10g SQL Tuning, Oracle 10g Administration.
- Datenbank-Beratung: Design, Performance Tuning, Installation, Upgrade, Patching.

Jan 2009 – June 2009

Telefonica O2 Germany GmbH

München, Deutschland

Oracle Database Administrator, A & S CPS Abteilung (*Freiberufler / Projekt, 1 mal verlängert / 80% Kapazität*)*Environment:* HP RISC, HP Itanium, SUN OS. ksh. Oracle 9i, 10g, 11g. Physical Dataguard. Grid Control. RMAN. SQL, PL/SQL. People Soft, Weblogic, Tibco, Remedy, Clear Quest, Clear Case, Quest Toad, Lotus Notes, Primavera, Arbor, ODBC, JDBC

- Installation, Klonen, Upgrade, Patching und Konfiguration von Oracle Datenbanken 9i, 10g auf HP-UX & SUN Solaris.
- Installation und Konfiguration von Datenbanken für Testläufe sowie die Entwicklung der Arbeitsumgebung
- Entwicklung einer schnellen Migrationstechnik von Oracle 9i auf Oracle 10g, von HP-UX auf HP Itanium.
- Problem Determinierung und Debugging. Performance Tuning, Störungs- und Problem Management.
- Zusammenarbeit mit Entwicklungsteam für Sicherstellung einer gut kontrollierten Datenbankumgebung, Datenbank-spezifische Beratung für Entwicklungsteam bzw Design, SQL, PL/SQL, XMLSQL.
- Konsolidierung der Informationen über die neu gebauten Umgebungen (technische Spezifikationen, Benutzerpasswörter, Konfigurationsparameter)

Dec 2007 – Dec 2008

Telefonica O2 Germany GmbH

München, Deutschland

Oracle Database Administrator, TM-TD-Provisioning & Integration Abteilung (*Freiberufler / Projekt, 4 mal verlängert*)*Environment:* HP RISC, HP Itanium, SUN OS. ksh. Oracle 8i, 9i, 10g. Physical Dataguard. RMAN. SQL, PL/SQL. People Soft, Weblogic, Tibco, Remedy, Clear Quest, Clear Case, Quest Toad, Lotus Notes, MS Office, Primavera, Arbor, ODBC, JDBC

- Datenbankadministrationstätigkeiten: Installation & Patching, Tuning, Backup & Recovery, Kapazitätsplanung usw.
- Entwicklung und Bereitstellung von Skripten zur Wartungsroutine für Backup und Wiederherstellung, Datendefragmentierung, Objektvalidierung
- Beratung der internen Programmierer bei der Entwicklung eines Reporting Tools unter Verwendung der Oracle-Software (PL/SQL) zur grafischen Darstellung der neuen Umgebungsstruktur für eine schnelle Zuordnung
- Analyse der Systemanforderungen an die neuen Installationen (CPU, Memory, Disks, UNIX Kernel Parameter, etc.) und Erstellung der technischen Spezifikationen für die neue Anlage
- Verwaltung und Koordinierung der projektbezogenen Tätigkeiten der verschiedenen Teams in den Bereichen UNIX-Support, Sicherheitssupport, Netzwerksupport, Hardwaresupport, Änderungsmanagement; Ermittlung von Abhängigkeiten und Gewährleistung der fristgerechten Projektausführung; Organisation wöchentlicher Besprechungen mit den verschiedenen Teams zum Abgleich des jeweiligen Projektstatus
- Bereitstellung des technischen Know-how zu Oracle zur Steigerung der Effizienz und späteren Erleichterung der täglichen Supportaufgaben (bei der Ausarbeitung einer neuen Entwicklungsumgebung (neuer Server) kann die Oracle-Software beispielsweise vorinstalliert werden, die Datenbank wird dann mit Hilfe einer vorgefertigten Kopie angelegt)
- Bereitstellung von Know-how zum Aufbau von IT-Prozessen für Ereignismanagement, Supportmanagement, Benutzerverwaltung und Änderungsmanagement zwischen O2 und der Drittfirma nach der Projektimplementierung. Diese Prozesse sind zu dokumentieren und an die Management- und Supportteams weiterzuleiten.

Oct 2000 – Dec 2007

Hewlett Packard EMEA GmbH

München, Deutschland

Oracle Database Administrator, Global DBA Abteilung (*Festanstellung*)*Environment:* HP RISC, HP Itanium, Compaq Tru64, Windows NT/2000. ksh. Oracle 7, 8i, 9i, 10g. Physical Dataguard. Logical Dataguard. 10g RAC. Grid Control. RMAN. SQL, PL/SQL. Remedy, HP Service Desc, HP Data Protector, Quest Toad, MS Outlook, MS Office, Primavera, Siebel, ODBC, JDBC

- Third Level Support für Kunden in Oracle 7, 8i, 9i & 10g auf HP-UX, HP Itanium, Tru64 & Windows NT.
- Führende Rolle in Escalation Resolution und Management bezogenen Datenbank -Performance Störungen.

- On-Call Third Level Support für produktive Datenbanken außer normalen Geschäftsstunden auf Schichtbasis.
- Datenbankadministrationstätigkeiten: Installation & Patching, Tuning, Backup & Recovery, Kapazitätsplanung usw.
- Senior Datenbankadministrator für mehrere weltweit missionskritische Anwendungen, Kontaktperson für Business und Application Team.
- Team Leader eines kleinen Datenbankadministrator Teams für weltweit missionskritische Anwendungen in einer Geschäftsbereich.
- Pro-aktives Datenbank Management: Entwicklung von Health-Check Scripts, Tuning von Top Datenbankabfragen, Identifizieren von Design Mangels.
- Identifikation von Problemtendenzen und –Ursachen; Implementierung und Inbetriebnahme von Lösungen, die Problemwiederholung vermeiden.
- Installation, Konfiguration und Betreuung von Datenbanken für Siebel CRM Anwendungen.
- Support einer Migration von 9i auf 10g Real Application Cluster. Entwicklung einer schnellen Migrationstechnik für sehr große Datenbanken.
- Implementierung von Oracle Logical Standby Database für eine weltweit Reporting Anwendung.
- Entwicklung von PL/SQL Monitoring Tool für Oracle Logical Standby Database Monitoring & Automatic Maintenance.
- Sehr enge Zusammenarbeit mit Application & Development Teams: Beratung in Design der Anwendungen und in PL/SQL Entwicklung.

Aug 1998 – Oct 2000

Voxel S.A. / Tochter von France Telecom / (Orange) S.A

Chisinau, Moldawien

Oracle Database Administrator, IT Abteilung (Festanstellung)

Environment: SCO UnixWare, Windows NT. ksh. Oracle 7, 8.0.x, 8i. Physical Dataguard. Enterprise Manager. SQL, PL/SQL. Remedy, Toad Software, Lotus Notes, MS Office, MS Access, Delphi, Mobimaster (ESDS), ODBC

- Fachkompetenz in System Analyse, Datenbank Design, Datenbank zweiten und dritten Level Support in Oracle7 und 8i auf SCO UnixWare.
- Entwicklung einer schnellen Migrationstechnik von Oracle 7.3.4 auf Oracle8i. Support Oracle Migration auf 8i.
- On-Call Datenbank Support für missionskritischen Anwendungen: GSM Billing System, Financial System
- Implementierung von Oracle Standby Database Feature auf Version 7.3.4 und Entwicklung von Shell-Scripts für Standby Datenbank Management.
- Entwicklung von Monitoring Tools für pro-aktive Suche und vorbeugen von Problemen auf produktiven Datenbanken.
- Performance Erhöhung von Billing System Anwendung, die in Magic7 entwickelt wurde, durch Umprogrammierung eines Teils der Anwendung mit PL/SQL.
- Entwicklung (Unix C und Pro*C) von Sending SMS Anwendung, Loading CDR Tickets, Rating und Billing CDR Prozessen.
- Zusammenarbeit mit Entwicklungsteam für Sicherstellung einer gut kontrollierten Datenbankumgebung, Datenbank-spezifische Beratung für Entwicklungsteam.

Aug 1997 – Aug 1998

Medizinische Universität, IT Abteilung

Chisinau, Moldawien

Database Software Ingenieur, IT Abteilung (Festanstellung)

Environment: Windows NT. Oracle 7. SQL. MS Office, MS Access, Pascal, Delphi, Foxpro

- Design und Entwicklung (MS Access und VBA) Studentendatenbank und Software Anwendung für den Datenbank.
- Design und Entwicklung (in Delphi & FoxPro) einer Patient Datenbank für das zentrale Krankenhaus.
- Entwicklung (Delphi & FoxPro) einer Computermethodologie für die Prüfung der Studenten

STUDIUM

- 1994 – 1998 Fachrichtung Informatik mit Information Engineering, Technische Universität Bukarest, Rumänien.
- 1992 – 1994 Fachrichtung Informatik mit Information Engineering, Technische Universität Chisinau, Moldawien.
- 1989 – 1992 Hochschule, Abteilung Informatik, Chisinau, Moldawien.

TRAININGS

- 2010 Oracle 11g R2 New Features, *Oracle Training Center Romania, Bucharest.*
- 2007 Oracle 10g R2 New Features, *Oracle Training Center UK, London*
- 2007 Oracle 10g R2 Performance Tuning, *Oracle Training Center UK, Reading*
- 2006 Oracle 10g R2 Advanced Backup & Recovery, *Oracle Training Center France, Paris*
- 2006 Oracle 10g R1 Real application Cluster, *Oracle Training Center Romania, Bucharest.*

SPRACHKENNTNISSE

- Rumänisch Muttersprache
- English Sicher in Wort und Schrift
- Deutsch Gut
- Russisch Sicher in Wort und Schrift
- Französisch Gut
- Italienisch Basiskenntnisse

ERGEBNISSE

- 2007 Oracle Certified Professional 10g DBA
- 2004 Oracle Certified Professional 9i DBA
- 2001 "Employee of the month" im Oktober 2001 bei HP/Compaq EMEA CS GBS
- 2000 Oracle Certified Professional 8i DBA